

## POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS

**APPDEIT S.A.S** con domicilio en la ciudad de Bucaramanga, identificada con el NIT 900.464.697-9, como responsable del tratamiento de datos personales e información contenida en su base de datos de clientes, proveedores y empleados, ha establecido las presentes políticas para el tratamiento de datos personales con el objeto de garantizar el cumplimiento de los derechos de los consumidores de acuerdo con el marco legal aplicable:

- Ley 1581 de 2012 "Por el cual se dictan disposiciones generales para La protección de datos personales"
- Decreto reglamentario 1377 de 2013 "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012"

Los datos personales y tratamientos de los mismos por parte de APPDEIT S.A.S se efectúan con la siguiente finalidad:

1. Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales.
2. Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios.
3. Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.
4. Evaluar la calidad del servicio.

## DERECHOS DE LOS TITULARES

Los Titulares de los Datos Personales registrados en las Bases de Datos de **APPDEIT S.A.S** tienen los siguientes derechos:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Estos derechos los podrán ejercer, entre otros, frente a Datos Personales parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

1. Solicitar prueba de la Autorización otorgada a **APPDEIT S.A.S**, salvo cuando se exceptúe expresamente como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012

2. Ser informado respecto del uso que se le dará a sus Datos Personales por **APPDEIT S.A.S.**
3. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando evidencia que el tratamiento de datos no han sido respetados los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
4. Los titulares de datos personales podrán acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

### **DEBERES DE APPDEIT S.A.S**

En virtud de la presente política de tratamiento y protección de datos personales son deberes:

1. Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada.
2. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
3. Garantizar que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
4. Actualizar la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto de los datos del titular. Adicionalmente, se deberán implementar todas las medidas necesarias para que la información se mantenga actualizada.
5. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente.
6. Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
7. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados por la ley.
8. Identificar cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular.
9. Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.

10. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
11. Cumplir los requerimientos e instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio sobre el tema en particular.
12. Usar únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley 1581 de 2012.
13. Hacer uso de los datos personales del titular solo para aquellas finalidades para las que se encuentre facultada debidamente y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

### **PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS Y RECTIFICACIONES**

**APPDEIT S.A.S** Para la atención de solicitudes de peticiones, quejas o reclamos el Titular o las demás personas permitidas por la ley podrán realizar este proceso a través del correo electrónico [tecnologia@appdeit.com](mailto:tecnologia@appdeit.com).

### **CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

**APPDEIT S.A.S** Se compromete a proteger, preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información personal de los titulares, independientemente del medio o formato donde se encuentre, de su ubicación temporal o permanente.

Los datos o información de los titulares permanecerán almacenados por el término máximo necesario para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales a nuestro cargo, especialmente en materia contable, contractual, fiscal y tributaria, o para atender las disposiciones aplicables a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

### **ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

En caso de realizarse alguna modificación o actualización de esta Política de Tratamiento de Datos se publicara en la página web de la empresa [www.appdeit.com](http://www.appdeit.com).

Este documento entra en vigencia el día 15 de Noviembre del 2015.